Written by Administrator
Friday, 23 December 2016 14:37 -

Băncile comerciale nu lucrează cu publicul în zilele de 25 și 26 decembrie 2016, respectiv 1 și 2 ianuarie 2017, cu excepția unor unități din centrele comerciale, dar anunță canalele alternative aflate la dispoziția clienților în zilele menționate.

În cazul BRD-Groupe Societe Generale, pe 24 decembrie, unitățile care au în mod normal program de lucru în zilele de sâmbătă vor fi deschise între orele 9:00 și 13:00.

"Pe 25, 26 decembrie 2016 și 1, 2 ianuarie 2017, unitățile BRD vor fi închise (cu excepția anumitor agenții situate în centrele comerciale). Pe 27, 28, 29 și 30 decembrie 2016, unitățile BRD vor avea program normal de lucru", se menționează într-un comunicat al băncii.

Totodată, instituția menționează că pe 31 decembrie 2016, sunt deschise unitățile BRD din centrele comerciale.

"Clienții băncii vor avea în această perioadă la dispoziție cele peste 1.500 ATM-uri și 26.000 de POS-uri instalate la comercianți", se mai arată în comunicat. În plus, aceștia vor putea accesa serviciile de internet și mobile banking, precum și serviciul MyBRD Contact, care va funcționa pe 24 și 31 decembrie 2016, între orele 8:00 și 14:00.

"Pe 25 și 26 decembrie 2016 și 1 și 2 ianuarie 2017 vor fi disponibile opțiunile automate de consultare sold/operațiuni și serviciile de urgență dedicate posesorilor de carduri și utilizatorilor MyBRD (Net și Mobile), MultiX, BRD@ffice", se mai arată în comunicatul citat.

Și La Raiffeisen Bank, zilele de 25-26 decembrie 2016 și 1-2 ianuarie 2017 sunt nelucrătoare, cu excepția unităților din centrele comerciale care au program special.

"În plus, aceste agenții și-au adaptat programul și în zilele de 24 și 31 decembrie 2016", se arată într-un comunicat al băncii. Programul agențiilor poate fi consultat pe pagina de internet a băncii.

De asemenea, Departamentul Servicii Clienti (Call Center) va asigura asistența permanentă pentru urgențe Carduri, Smart Mobile, SmartTel, Raiffeisen Online, Clienți de Top și FWR, mai anunță banca.

Banca Transilvania anunță că în zilele de sâmbătă, 24 decembrie și 31 ianuarie, vor fi deschise unitățile din mall-uri și anumite centre comerciale, în intervalul 10:00-18:00, iar de Crăciun (25 și 26 Decembrie) și de Anul Nou (1 și 2 ianuarie 2017) toate unitățile BT vor fi închise.

"Unitățile BT Italia vor avea același program cu sediile din România, cu excepția zilei de 23 decembrie a.c., când vor fi deschise în intervalul 9 — 13. În 27 decembrie a.c. și 3 ianuarie 2017, toate unitățile Băncii Transilvania vor avea program normal", se arată într-un comunicat al băncii.

Banca anunță și modalitățile alternative de plată/tranzacții pe care clienții BT le au la dispoziție, respectiv BT24 Internet Banking și Mobile Banking BT24 Facturi și bancomate.

Și la Bancpost, luni, 26 decembrie 2016 și luni, 2 ianuarie 2017 sunt zile de sărbătoare legală și, prin urmare, nelucrătoare, cu excepția Agenției Mall Băneasa care va avea închis duminică, 25 decembrie 2016 și duminică, 1 ianuarie 2017. "Luni, 26 decembrie 2016 și luni, 02 ianuarie 2017 între orele 10-19 și sâmbătă, 31 decembrie 2016 între orele 10-18 se vor opera depuneri de numerar în cont, operațiuni la casa de schimb valutar și transferuri Western Union", se arată într-un anunț postat pe site-ul băncii.

În plus, toate terminalele Bancpost (ATM-uri, POS-uri și Expres de Plăți amplasate în zonele Deschis 24 Ore) vor funcționa normal.

"Serviciile Fastbanking și FastMobile vor fi de asemenea funcționale, însă toate tranzacțiile aprobate de client în aceste zile se vor procesa începând cu următoarele zile bancare lucrătoare, adică 27.12. 2016 și respectiv 03.01.2017", precizează banca.

AGERPRES